



**JEZIERSKI**

MARKOWE OKNA

**PASZPORT  
OKNA**

**Numer zamówienia Producenta:**

wypełnia sprzedawca

\_\_\_\_\_

data sprzedaży do nabywcy

\_\_\_\_\_

numer dokumentu sprzedaży

\_\_\_\_\_

data, pieczętka i podpis sprzedawcy

informacje dotyczące montażu

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

data zakończenia montażu

\_\_\_\_\_

telefon kontaktowy ekipy montażowej

\_\_\_\_\_

data i czytelny podpis montażysty

**1**12-14  
miesiąc\_\_\_\_\_  
data wykonania\_\_\_\_\_  
nr faktury serwisowej\_\_\_\_\_  
pieczętka i podpis

ocena wizualna

działanie

regulacja

konserwacja

**2**36-38  
miesiąc\_\_\_\_\_  
data wykonania\_\_\_\_\_  
nr faktury serwisowej\_\_\_\_\_  
pieczętka i podpis

ocena wizualna

działanie

regulacja

konserwacja

**3**60-62  
miesiąc\_\_\_\_\_  
data wykonania\_\_\_\_\_  
nr faktury serwisowej\_\_\_\_\_  
pieczętka i podpis

ocena wizualna

działanie

regulacja

konserwacja

**1**\_\_\_\_\_  
typ wyrobu / wymiary\_\_\_\_\_  
data wykonania\_\_\_\_\_  
podpis serwisanta-----  
opis wykonywanych czynności i wymienionych części**2**\_\_\_\_\_  
typ wyrobu / wymiary\_\_\_\_\_  
data wykonania\_\_\_\_\_  
podpis serwisanta-----  
opis wykonywanych czynności i wymienionych części**3**\_\_\_\_\_  
typ wyrobu / wymiary\_\_\_\_\_  
data wykonania\_\_\_\_\_  
podpis serwisanta-----  
opis wykonywanych czynności i wymienionych części**4**\_\_\_\_\_  
typ wyrobu / wymiary\_\_\_\_\_  
data wykonania\_\_\_\_\_  
podpis serwisanta-----  
opis wykonywanych czynności i wymienionych części

**I. Jezierski Markowe Okna Sp. z o.o. z siedzibą: Lekomin 2, 26-050 Zagnańsk k/Kielc, Polska, zwane dalej „Gwarantem” udziela kupującemu („Nabywcy”) gwarancji na wytwarzane przez siebie Produkty, gwarantując, iż są one zdadne do użytku zgodnie z ich normalnym przeznaczeniem w obiektach mieszkalnych i użytkowych, w ramach określonych przez właściwe normy techniczne. Nabywcą w rozumieniu gwarancji jest wyłącznie osoba fizyczna nabywająca produkt firmy JEZIERSKI w celu nie związanym z działalnością zawodową lub gospodarczą. Nabywcy przysługują wszelkie należne mu prawa, przyznane przez przepisy prawa polskiego, a dotyczące sprzedaży towarów konsumpcyjnych. Gwarancja w żaden sposób nie narusza, ani nie umniejsza tych praw.**

## II. Warunki gwarancji

1. Gwarancją objęte są Produkty:
  - prawidłowo transportowane, składowane i magazynowane - okna i drzwi balkonowe PVC należy składować w pozycji pionowej, w miejscu nie narażonym na bezpośrednie działanie promieni słonecznych oraz działanie czynników zewnętrznych takich jak ogień, przedmioty gorące, wybielacze, kwasy, środki czyszczące i inne substancje chemiczne,
  - nienoszące śladów zmian konstrukcyjnych lub uszkodzeń mechanicznych,
  - prawidłowo zamontowane zgodnie z „Instrukcją Montażu Stolarki Otworowej PVC”,
  - prawidłowo eksploatowane i konserwowane zgodnie z „Instrukcją Użytkowania i Konserwacji”,
2. Szczegółowy wykaz Produktów objętych gwarancją jest zgodny z zamówieniem Nabywcy oraz zleceniem produkcyjnym Gwaranta.
3. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na zasadach i warunkach określonych w niniejszym dokumencie i obejmuje wyłącznie produkty sprzedane i zamontowane na terenie RP.

## III. Okres gwarancji

1. Gwarancja obowiązuje przez okres:
  - 7 (siedem) lat na okna i drzwi balkonowe z PVC pod warunkiem wykonania przez Producenta lub autoryzowanego przedstawiciela Producenta trzech przeglądów serwisowych, potwierdzonych wpisami do Karty Gwarancyjnej i fakturami VAT. Ww. przeglądy należy wykonać po 12, 36, 60 miesiącu użytkowania od chwili zakupu.
  - 5 (pięć) lat na okna i drzwi balkonowe z PVC przy braku przeglądów serwisowych,
  - 5 (pięć) lat na pakiety szybowe,
  - 2 (dwa) lata na drzwi wejściowe z PVC,
  - 2 (dwa) lata na wyposażenie dodatkowe, tj. samozamykacze, otwieracze naświetli, pochwyt, hamulce okienne, nawiewniki etc.
  - 2 (dwa) lata na okucia do drzwi odstawno-przesuwnych, uchylno- przesuwnych i podnośno-przesuwnych,
  - 2 (dwa) lata na żaluzje międzyszybowe
2. Gwarancja obowiązuje od dnia wystawienia faktury VAT, a ewentualne roszczenia Nabywcy z tytułu gwarancji mogą być uwzględnione dopiero po uregulowaniu wszelkich należności na rzecz Gwaranta.
3. Okres gwarancji na części użyte do naprawy lub wymiany wynosi 12 miesięcy liczonych od dnia naprawy lub wymiany, jednak nie może upłynąć wcześniej niż okres gwarancji określony w pkt. 1 dla Produktu, którego dotyczą części użyte do naprawy.
4. Okres gwarancji na elementy podlegające naprawie przedłuża się o okres od przyjęcia pisemnego zgłoszenia reklamacji do momentu usunięcia usterki i przywrócenia produktu do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem.

## IV. Obowiązki Gwaranta

1. Jeżeli w okresie gwarancji produkt nie będzie zdalny do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem, na skutek przyczyn zaistniałych w procesie produkcji lub w związku z wadami tkwiącymi w materiałach użytych do produkcji:
  - profile PVC białe (w zakresie niezmienności koloru profilu PVC, wytrzymałości połączeń konstrukcyjnych, możliwości wypaczania się) wg normy PN-EN 12608:2004

- profile PVC okleinowane (w zakresie struktury, trwałości i odcienia folii) wg normy RAL-GZ 716/1 par. I cz. 7 zgodność z ISO4582; ISO 105-A03,
- okucia okienne (w zakresie trwałości elementów okuć, w tym korozji) wg normy PN-EN 1670:2008 oraz PN-EN 13126-8:2006,
- pakiety szybowe (w zakresie szczelności szyb zespolonych) wg norm: PN-EN 1279-5:2006; PN-EN 12150-1:2002; PN-EN 572-1- 7:2005; PN-EN ISO 12543-1- 6:2000,

Jezierski Markowe Okna Sp. z o.o. zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia usterki i przywrócenia Produktowi zdolności do użytku, wymiany Produktu na nowy lub zwrotu ceny zapłaconej za wadliwy towar.

2. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego w terminie 21 dni roboczych, oraz poinformowania Nabywcy odnośnie podjętych decyzji.
3. Zasadne zgłoszenia reklamacyjne będą realizowane w najkrótszym możliwym terminie, nie dłuższym niż 60 dni roboczych, wynikającym z charakteru procesu produkcji Gwaranta. W razie zaistnienia przyczyn niezależnych od Gwaranta czas naprawy może ulec przedłużeniu o okres występowania powyższych trudności, o czym Gwarant informuje pisemnie Nabywcę.
4. Ocena zasadności zgłoszenia (kryteria) oraz wybór sposobu usunięcia niezdatności Produktu do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem przysługuje Jezierski Markowe Okna Sp. z o.o.
5. Gwarant zamiast dokonywać naprawy może dostarczyć Nabywcy nowy Produkt. Wybór między naprawą a wymianą Produktu należy do Gwaranta.
6. Gwarant w każdym przypadku może zwolnić się z obowiązków wynikających z Gwarancji poprzez zapłatę Nabywcy kwoty stanowiącej równowartość ceny zapłaconej przez Nabywcę za Produkty, które nie są zdatne do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem. W powyższym przypadku Nabywca jest zobowiązany do zwrotu Produktów Gwarantowi. Ponadto Nabywcy nie przysługuje prawo do dodatkowych roszczeń z tytułu reklamacji.
7. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w „Instrukcji Użytkowania i Konserwacji”, do których wykonania zobowiązany jest Nabywca we własnym zakresie i na własny koszt.

## **V. Obowiązki Nabywcy**

1. Warunkiem uzyskania przez Nabywcę uprawnień wynikających z niniejszej Gwarancji, w zakresie określonym w par. III pkt.1, jest wykonanie montażu Produktów zgodnie z „Instrukcją Montażu Stolarki Otworowej PVC”.
2. Nabywca zobowiązany jest, w momencie otrzymania Produktu, do jego odbioru ilościowego i jakościowego, a także pod kątem wad jawnych, które nie mogą być podstawą reklamacji po odbiorze Produktu. Za wady jawne uważa się niezgodności: wymiarów, podziałów, kolorów oraz uszkodzenia mechaniczne szyb i profili okiennych w postaci zarysowań, pęknięć, itp. Nie dokonanie ww. weryfikacji powoduje wygaśnięcie uprawnień Nabywcy z tytułu udzielonej Gwarancji w zakresie oczywistej niezdatności Produktu do użytku, zgodnie z normalnym przeznaczeniem.
3. Nabywca zobowiązany jest zgłosić w formie pisemnej, niezdatność Produktu do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem niezwłocznie, nie później jednak niż 21 dni od daty ujawnienia tejże niezdatności. Nabywca dokonuje zgłoszenia reklamacyjnego Sprzedawcy Produktu, na adres jego siedziby, a jeżeli nie jest to możliwe, bezpośrednio Gwarantowi, na adres wskazany w niniejszym dokumencie. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: imię i nazwisko Nabywcy, adres pod którym zamontowane są Produkty, numer telefonu kontaktowego oraz opis ujawnionej niezgodności. Nie dokonanie zgłoszenia reklamacyjnego w oznaczonym terminie powoduje wygaśnięcie uprawnień Nabywcy z tytułu udzielonej Gwarancji.
4. Nabywca, wykonując uprawnienia z tytułu Gwarancji, powinien przedłożyć dowód zakupu (Faktura VAT) oraz wypełnioną Kartę Gwarancyjną, zawierającą pieczęć i podpis Sprzedawcy. W przypadku okresu powyżej piątego roku użytkowania Nabywca powinien posiadać faktury oraz wpisy w Karcie Gwarancyjnej świadczące o dokonanych przeglądach serwisowych.
5. Nabywca zobowiązany jest do współdziałania ze Sprzedawcą lub Gwarantem przy ustalaniu przyczyn powstania niezgodności, a w szczególności zobowiązany jest umożliwić dokonanie przez Grupę Serwisową Gwaranta oględzin i badania produktów, wyszczególnionych w zgłoszeniu reklamacyjnym. Uchybienie powyższemu obowiązkowi powoduje przesunięcie terminu rozpatrzenia reklamacji o czas niezbędny na przeprowadzenie oględzin i badania.
6. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego Nabywca zobowiązany jest pokryć wszystkie wyniki z tego tytułu koszty.

## VI. Wyłączenie odpowiedzialności

1. Gwarancja nie obejmuje usterek i niezdatności Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem, powstałych w wyniku:
  - montażu wykonanego niezgodnie z „Instrukcją Montażu Stolarki Otworowej PVC” oraz z zasadami sztuki budowlanej lub normami technicznymi właściwymi ze względu na miejsce montażu,
  - niewłaściwego transportu zorganizowanego przez Nabywcę,
  - niestabilności konstrukcji, w której Produkty zostały zamontowane,
  - napraw, przeróbek, zmian konstrukcyjnych itp. wykonanych przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta,
  - nieprzestrzegania zasad zawartych w „Instrukcji Użytkowania i Konserwacji”,
  - użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem Produktu,
  - działania na Produkt czynników zewnętrznych takich jak ogień, wybielacze, kwasy, środki czyszczące, inne substancje chemiczne itp.
  - użycia części zamiennych nie zaaprobowanych przez Gwaranta,
  - przekroczenia norm technicznych i aprobat technicznych, wynikających z zamówienia Nabywcy w którym oświadczył na piśmie, że przyjął do wiadomości możliwe skutki tych przekroczeń,
  - uszkodzeń mechanicznych, w tym pękniętych szyb,
  - działania siły wyższej.
2. Gwarancja nie obejmuje:
  - elementów ulegających naturalnemu zużyciu,
  - przemarzania, wyroszenia i skutków tych zjawisk związanych z niewłaściwymi warunkami klimatycznymi wewnątrz pomieszczenia oraz przy nie sprawnej wentylacji,
  - zjawisk fizycznych i optycznych (zakłóceń barwnych) właściwych dla szkła float i izolacyjnych szyb zespolonych, np. ugięcia szkła pod wpływem zmian temperatury i ciśnienia (efekt podwójnej szyby), kondensacja pary wodnej na zewnętrznych powierzchniach szyb, zróżnicowana zwilżalność powierzchni szkła, obwódki /prążki Brewstera, anizotropia (opalizacja / efekt dwójłomności w szkłe), odchylenia barwy szkła float (różnice w odcieniach).
3. W przypadku montażu okien w bezpośredniej bliskości parapetów klinkierowych lub kamiennych do zachowania Gwarancji na okna wykonane z zastosowaniem oklein, bezwzględnie konieczne jest zachowanie odpowiednich szczelin dylatacyjnych zgodnych z normami odnoszącymi się do montażu okien PVC.

## VII. Rozwiązywanie sporów

1. W razie powstania rozbieżności pomiędzy Gwarantem a Nabywcą, co do niezdatności Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem, strony w uzgodnieniu mogą powołać niezależnego eksperta lub instytucję, w celu wydania wiążącej opinii w przedmiocie niezdatności Produktu zgodnie z normalnym przeznaczeniem. Koszty ekspertyzy pokrywa strona, na niekorzyść której opinia została wydana.
2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Sądem rozstrzygającym wszystkie sprawy sporne wynikłe z tytułu Gwarancji jest Sąd Powszechny właściwy miejscowo dla Gwaranta.
3. Karta gwarancyjna obowiązuje od 01.01.2017 roku.

**uwagi**



## JEZIEFSKI MARKOWE OKNA

Lekomin 2, Zagnańsk k/Kielc 26-050  
biuro@jezierski.com.pl

+48 41 317 46 00

[www.jezierski.com.pl](http://www.jezierski.com.pl)